



Bank Millennium pozostaje w składzie RESPECT Index

W 2015 roku Bank Millennium po raz ósmy z rzędu znalazł się w składzie RESPECT Index – indeksu spółek odpowiedzialnych społecznie. RESPECT Index obejmuje polskie spółki z Głównego Rynku Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie, działające zgodnie z najlepszymi standardami zarządzania w zakresie ładu korporacyjnego i informacyjnego oraz relacji z inwestorami, a także z uwzględnieniem czynników ekologicznych, społecznych i pracowniczych.

Trafiają do niego firmy, które przechodzą trzystopniową weryfikację prowadzoną przez Giełdę Papierów Wartościowych i Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych, w zakresie wyżej wymienionych obszarów, a także audyt prowadzony przez firmę Deloitte.



ANALIZA ESG
SPÓŁEK W POLSCE

Wyróżnienie za raportowanie kwestii ESG

Bank Millennium znalazł się w gronie spółek giełdowych najlepiej raportujących dane ESG (Environmental, Social, Governance) w 2015 roku. Bank został sklasyfikowany jako jedna z 3 najlepiej raportujących firm w kategorii Sektor Finansowy.

Zwycięskie firmy zostały wyłonione w IV edycji projektu edukacyjnego Analiza ESG spółek w Polsce, który został zorganizowany przez Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych oraz firmę GES.



Etyczna Firma

Bank Millennium został nagrodzony tytułem Etyczna firma 2014 w konkursie organizowanym przez dziennik Puls Biznesu przy współpracy z firmą doradczą PwC.

W ramach konkursu nagrodzonych zostało 15 firm, które prowadzą działania na rzecz budowy i wzmocnienia kultury organizacyjnej opartej o etykę i wartości w sposób najbardziej kompleksowy i systemowy, wykazujące największą aktywność w tym obszarze na tle innych przedsiębiorstw w Polsce.



Srebrny Listek CSR POLITYKI

Bank Millennium został wyróżniony Srebrnym Listkiem CSR w zestawieniu przygotowanym przez tygodnik Polityka i firmę doradczą Deloitte. Srebrnym Listkiem CSR zostały wyróżnione firmy, które w prowadzeniu działalności biznesowej realizują działania z zakresu przestrzegania zasad ładu korporacyjnego i praw człowieka, dbałości o klientów i pracowników, ochrony środowiska, uczciwości biznesowej i zaangażowania społecznego.

Firmy te opierają się na najlepszych lokalnych i globalnych praktykach i stosują międzynarodowe standardy. Dodatkowo posiadają system zarządzania etyką oraz najwyższe standardy zarządzania personelem. O efektach swoich działań cyklicznie informują interesariuszy.

Certyfikat Odpowiedzialnego Biznesu

REJESTR DŁUŻNIKÓW
ERIF

Odpowiedzialni w Biznesie

W organizowanym przez Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A. programie Certyfikat Odpowiedzialnego Biznesu, Bank Millennium otrzymał wyróżnienie Odpowiedzialni w Biznesie.

Wyróżnienie przyznano za systematyczne wykorzystywanie narzędzia Rejestru w swoich procesach, budowanie bezpieczeństwa transakcji w obrocie gospodarczym i wkład w rozwój rynku wymiany informacji gospodarczej.



Solidny Pracodawca Roku

Bank Millennium zdobył tytuł Solidny Pracodawca 2015 w XIII edycji ogólnopolskiego programu organizowanego przez Wydawcę magazynów branżowych: *Rzecz o Biznesie* w dzienniku *Rzeczpospolita*, *Strony Biznesu Plus* w *Dzienniku Gazeta Prawna*, *Strony Rynku* w *Gazecie Wyborczej* oraz *Monitora Gospodarczego*.

Program ma na celu wyłonienie najlepszych pracodawców w Polsce, którzy realizują najciekawsze rozwiązania z zakresu Zarządzania Zasobami Ludzkimi (HR). Bank Millennium został doceniony m.in. za oferowanie swoim pracownikom możliwości rozwoju, przestrzeganie prawa pracy, przepisów BHP czy warunków socjalnych, zaangażowanie w życie akademickie, bezpłatne szkolenia i warsztaty dla studentów oraz cykliczną realizację programów rozwojowych dla studentów i absolwentów.



Gwiazda Jakości Obsługi 2015

Bank Millennium już po raz czwarty został uhonorowany tytułem Gwiazdy Jakości Obsługi. Nagroda przyznawana jest na podstawie głosów konsumentów w ramach Polskiego Programu Jakości Obsługi.

W tegorocznej, ósmej edycji Programu badanie objęło ponad 145 tys. opinii konsumentów z całej Polski.



Jakość na bank

Jakość na bank

Bank Millennium zwyciężył w przeprowadzonym po raz czwarty przez Instytut Badawczy TNS Polska badaniu Jakość na bank, zyskując tym samym tytuł banku najlepiej obsługującego Klientów w klasycznych placówkach.

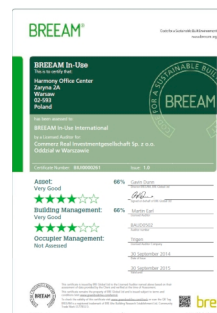
Badanie metodą tajemniczego klienta przeprowadzone zostało w ponad 1 400 losowo wyłonionych placówkach banków, gdzie oceniano sposób oferowania pierwszego konta osobistego osobom młodym. Bank Millennium zwyciężył uzyskując 87,4 punktów na 100 możliwych.



Przyjazny Bank Newsweeka

W 2015 roku Bank Millennium po raz kolejny znalazł się na podium w niezależnym rankingu Przyjazny Bank Newsweeka zajmując 1 miejsce w Polsce aż w 3 kategoriach: *Bank dla Kowalskiego*, *Bank w Internecie* oraz *Bankowość Hipoteczna*. Ranking powstał na podstawie wyników badań Mystery Shopping przeprowadzonych w 300 placówkach 20 banków oraz przez infolinię i Internet.

W bankowości tradycyjnej najwyższej oceniona została uprzejmość, zaangażowanie i kompetencje Pracowników oraz skuteczność przeprowadzania podstawowych operacji, natomiast w bankowości internetowej i mobilnej oceniano łatwość nawigacji po serwisie, efektywność systemu transakcyjnego oraz czas dokonywania operacji.



Certyfikat dla Harmony Office Center w Warszawie

Zespół budynków Harmony Office Center, w których mieści się Centrala Banku Millennium w Warszawie otrzymał certyfikat BREEAM na poziomie *Bardzo dobry*. BREEAM to system oceny jakości budynków, który uwzględnia kryteria takie jak: jakość środowiska wewnętrznego, efektywność energetyczna, dostępność środków transportu miejskiego, materiały budowlane, zarządzanie eksploatacją budynku, gospodarka wodna i odpadami.

Certyfikat BREEAM przyznawany jest przez BRE (Building Research Establishment) Global na podstawie materiałów i raportu przygotowanych przez licencjonowanego asesora. Budynek może otrzymać certyfikat BREEAM na jednym z pięciu poziomów w zależności od liczby uzyskanych punktów: pass, good, very good, excellent, outstanding.