

Klienci 	Partnerzy biznesowi 
<ul style="list-style-type: none"> Odpowiedzialna sprzedaż produktów i usług Dogodna komunikacja z bankiem Jakość obsługi klienta Ochrona prywatności klienta Dostępność usług finansowych dla osób niepełnosprawnych i starszych Produkty i usługi społecznie odpowiedzialne 	<ul style="list-style-type: none"> Pracownicy  Zatrudnienie i warunki pracy Warunki Pracy Ocena i rozwój Pracowników Dialog z Pracownikami Społeczeństwo  Działalność prospołeczna Promocja kultury Wspieranie edukacji
Inwestorzy 	
<ul style="list-style-type: none"> Komunikacja z Inwestorami Dobre praktyki w obszarze ESG 	

Klienci

Zobowiązania Banku zawarte w strategii na lata 2015-2017 wyrażone wobec Klientów dotyczą zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych środków, przestrzegania zasad etyki w marketingu i procesie sprzedaży, oferowania dostosowanych do potrzeb Klienta produktów, zapewnienia wysokiej jakości obsługi oraz dostępu do usług dla grup wykluczanych (np. osób niepełnosprawnych czy starszych).

G4-DMA