

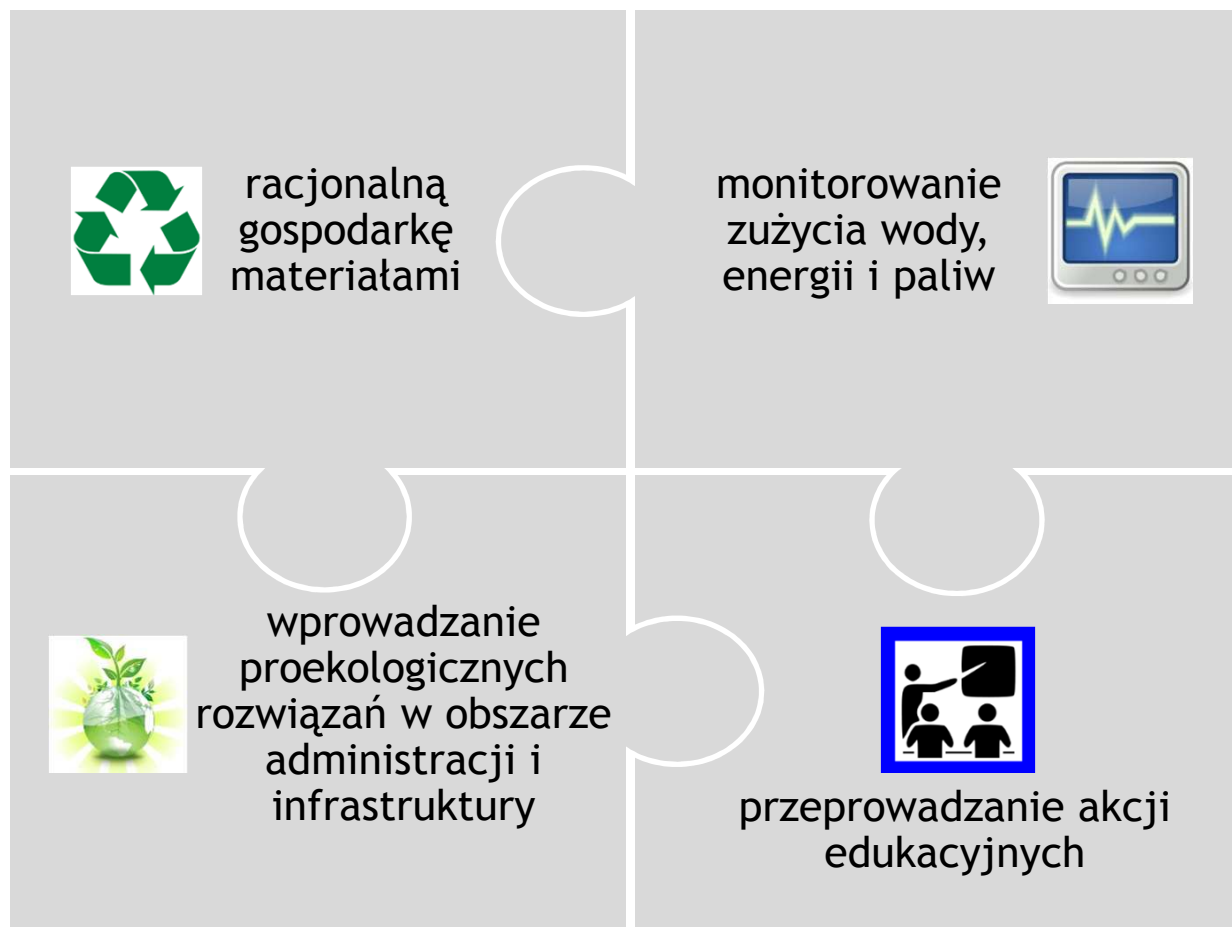
# Analiza wpływu na środowisko 2010-2012

Grupa Banku Millennium S.A.

A decorative graphic consisting of a thin red vertical line on the right side of the slide and a thin red horizontal line at the bottom of the slide, intersecting at the bottom right corner.

# Aspekty oddziaływania Grupy Banku Millennium na środowisko

Grupa Banku Millennium dba o środowisko naturalne poprzez:



# Zużycie zakupionych materiałów

## Zużycie zakupionych materiałów

rodzaj materiału	zużycie 2012	zużycie 2011	zużycie 2010	jednostka	zmiana 2012/2011	
Papier na potrzeby operacyjne	369 307	358 037	373 325	Kg	3,15%	↑
Koperty	101 924	113 042	123 873	Kg	- 9,84%	↓
Artykuły plastikowe	13 421	14 316	14 271	Kg	- 6,25%	↓
Materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących	1 708	1 846	1 479	Kg	- 7,49%	↓
Baterie	541	387	364	kg	39,87%	↑

↑ **Papier:** dzięki wdrożonym działaniom redukcyjnym (→ slajd 8), zużycie było podobne jak w 2011, pomimo przyrostu Klientów o ok.5%.

↓ **Koperty:** wzrost ilości Klientów korzystających z wyciągów on-line

↓ **Artykuły plastikowe:** spadek zużycia dzięki wdrożonym działaniom redukcyjnym (→ slajd 7),

↓ **Materiały do drukarek:** spadek zużycia taśm, kaset i wałków barwiących

↑ **Baterie :** Możliwość zamawiania baterii bezpośrednio w bankowym systemie zakupowym. Wcześniej wymiana baterii w urządzeniach elektronicznych realizowana była przez serwis zewnętrzny.

## Recykling i utylizacja materiałów

rodzaj materiału	2012	2011	2010	jednostka	zmiana 2012/2011	
Sprzęt teleinformatyczny	13 629	24 329	9 489	kg	-43,98%	↓
Odpady metalowe	3 839	2 958	4 280	kg	29,78%	↑
Papier (makulatura)	203 657	607 666	72 168	kg	-66,49%	↓
Artykuły plastikowe	552	1 646	566	kg	-66,46%	↓
Szkło	230	1 598	0	kg	-85,61%	↓
Wyposażenie meblowe	4 789	8 082	7 792	kg	-40,75%	↓
Kasety CCTV (do monitoringu)	515	600	485	kg	-14,17%	↓
Odpady poddane recyklingowi	92%	92%	89%			

↑ **Odpady metalowe:** wzrost ilości odpadów przekazanych do recyklingu z powodu eliminacji zbędnego wyposażenia z Placówek Banku

## Zużycie energii i wody

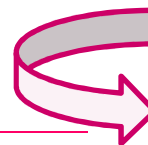
	zużycie 2012	zużycie 2011	zużycie 2010	jednostka	zmiana 2012/2011	
Energia elektryczna zakupiona	31 008 557	32 964 308	29 224 062	KWh	-5,93%	↓
Energia ciepła zakupiona	104 693	62 220	101 358	GJ	68,26%	↑
Gaz ziemny	200 386	183 775	189 887	M3	9,04%	↑
Olej opałowy	75 818	75 800	77 200	litr	-0,08%	↓
Woda	85 589	66 981	117 163	M3	27,78%	↑

↓ Spadek zużycia energii elektrycznej spowodowany był wdrożeniem działań redukcyjnych ( → slajd 9).

↑ Wzrost zużycia energii cieplnej i gazu ziemnego wynikał ze zwiększenia zużycia ogrzewania z powodu mroźnej zimy.

↑ Wzrost zużycia wody spowodowany był pełnym obciążeniem budynków Centrali Banku.

# Zużycie paliw



DZIAŁANIA REDUKCYJNE → SLAJD 11

## Flota samochodowa

	zużycie 2012		zużycie 2011		zużycie 2010		zmiana		jed.
	Benzyna	Diesel	Benzyna	Diesel	Benzyna	Diesel	Benzyna	Diesel	
Ilość przejechanych km	6 509 213	3 833 091	6 453 934	3 519 961	6 741 120	3 564 074	0,86% ↑	8,90% ↑	km
Liczba samochodów	347	150	348	152	370	150	-0,29% ↓	-1,32% ↓	szt.
Zużycie paliwa	520	210 820	516 315	193 597	533 930	196 024	0,86% ↑	8,90% ↑	litr

## Podróże służbowe

	2012	2011	2010	zmiana	jednostka
Lotnicze	318 079	161 796	325 266	96,59% ↑	km
Kolejowe	1 940 720	2 187 882	1 865 042	-11,30% ↓	km
Taksówki	3 524	3 484	3 648	1,15% ↑	km
Autokarowe	87 598	88 251	87 182	-0,74% ↓	km



Zakup biletów lotniczych w cenie kolejowych wpłynął na wzrost częstości podróży samolotami

# Działania proekologiczne 1



## Optymalizacja zużycia materiałów zakupionych przez Bank - plastik



Weryfikacja zapotrzebowania na plastikowe koperty

Na podstawie średniej ilości wysyłanych przesyłek ustalony został limit zużycia kopert dla każdej jednostki organizacyjnej Banku.



Regeneracja automatów do pieczętek

Gumki z treścią pieczętki są komisyjnie niszczone, a puste obudowy automatów są przekazywane kontrahentowi do ponownego wykorzystania.



Ograniczenie zużycia plastiku

Od kilku lat kontynuowana jest dyscyplina w zakresie zamawiania butelkowanej wody mineralnej, plastikowych kubeczków i mieszadełek. W obiektach Centrali Banku zainstalowane zostały uzdatniacze wody.



Efektywne gospodarowanie posiadanymi zasobami

Ponowne wykorzystanie posiadanych zasobów pozwala na zmniejszenie ilości zakupionego wyposażenia (fotele obrotowe), urządzeń własnych (niszczarki, liczarki) i materiałów biurowych (np. tonery, wieszaki, taśmy barwiące).



Narzędzia IT

wspomagają proces centralizacji zakupów dla jednostek organizacyjnych Banku w materiały niezbędne do prowadzenia bieżącej działalności oraz pozwalają na określanie limitów ilościowych i weryfikację potrzeb użytkowników.



ZUZYCIE ZAKUPIONYCH MATERIAŁÓW → SLAJD 3

# Działania proekologiczne 2



## Optymalizacja zużycia materiałów zakupionych przez Bank - papier



Ograniczenie zużycia papieru

poprzez możliwość korzystania z print room'ów, wprowadzenie domyślnej opcji dwustronnego wydruku oraz skanowania i wysyłania dokumentów w formie elektronicznej.



Wdrożenie Equitrac

biurowego systemu raportowania i kontroli drukowania. System rejestruje szczegóły wszystkich generowanych wydruków i pozwala zarządzać ich strukturą.



Elektroniczny obieg dokumentów HR

odbywa się poprzez dedykowany serwis zamieszczony w Intranecie, co eliminuje konieczność drukowania dokumentów.



Ograniczenie liczby wydrukowanych dokumentów przekazywanych Klientom

W wyniku analizy wymaganych dokumentów, odpowiedniego formatowania tekstu i wydruków, zawierania umów skonsolidowanych (jedna umowa do kilku produktów) oraz publikacji dokumentów w formie online zmniejsza się zużycie papieru.



Wyciągi online

zakładane domyślnie dla każdego nowego Klienta. Dla Klientów otrzymujących wyciągi papierowe stworzono powitalną stronę popup. Pojawia się ona po zalogowaniu do systemu transakcyjnego i pozwala na natychmiastowe zdefiniowanie wyciągów elektronicznych.

**20 % wyciągów papierowych mniej**



ZUZYCIE ZAKUPIONYCH MATERIAŁÓW → SLAJD 3





# Działania proekologiczne 3

## Optymalizacja zużycia energii elektrycznej w Centrali i Oddziałach Banku



Wymiana oświetlenia na Energooszczędne LED

w zewnętrznych panelach reklamowych placówek Banku oraz wyłączenie paneli o północy.

Automatyczny system wyłączenia światła

po godzinie 18:00 w budynkach Centrali Banku.

Bieżąca kontrola zużycia mediów

oraz propozycje działań usprawniających dla administratorów budynków oddziałów o największym zużyciu energii. W przypadku wysokich rachunków za media - kontrola czy nie występuje awaria urządzeń lub instalacji.

Racjonalne gospodarowanie zużyciem energii

Wdrożono zalecenia regulujące działanie urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych i grzewczych w budynkach Banku zależnie od pór roku i rozkładu dobowego.



ZUZYCIE ENERGII I WODY → SLAJD 5

# Działania proekologiczne 4



## Optimalizacja zużycia energii elektrycznej - Green IT



Verdiem

system monitorowania zużycia energii dla infrastruktury komputerowej - umożliwia automatyczne wyłączenie i ponowne uruchamianie komputerów i monitorów w Centrali i oddziałach.

**40 % mniejsze  
zużycie energii**



Wirtualizacja infrastruktury serwerów

pozwoła znacząco zredukować liczbę fizycznych maszyn, na których pracują aplikacje i serwisy Banku i zmniejszyć zużycie energii w Centrum Komputerowym.

**20 % mniejsze  
zużycie energii**



Modernizacja komputerów

wymiana kolejnych 700 najstarszych komputerów stacjonarnych nowymi.

**30 % mniejsze  
zużycie energii**

# Działania proekologiczne 5



## Optimalizacja zużycia paliw

Wymiana floty samochodowej

wymiana samochodów o najwyższej normie emisji spalin na mniej zanieczyszczające środowisko (norma Euro 4 i Euro 5).

Ograniczenie konieczności podróży szkoleniowych

poprzez rozbudowywanie systemu szkoleń e-learningowych.



ZUZYCIE PALIW → SLAJD 6

# Proekologiczne produkty i usługi Banku - Bankowość Detaliczna



**KARTA KREDYTOWA WWF MILLENNIUM MASTERCARD** - pierwsza na rynku karta kredytowa affinity związana z ideą ochrony środowiska. Bank przekazuje na konto WWF Polska połowę opłaty rocznej za kartę oraz określony procent od wartości każdej transakcji bezgotówkowej dokonanej kartą. Dodatkowo karta wykonana jest z przyjaznego dla środowiska poliestru PETG, który ulega utylizacji.





**WYCIĄGI ELEKTRONICZNE** - wyciąg elektroniczny jest zakładany domyślnie dla każdego nowego Klienta otwierającego rachunek bieżący w Banku. Ponadto dla Klientów otrzymujących wyciągi papierowe stworzono powitalną stronę popup. Pojawia się ona po zalogowaniu do systemu transakcyjnego i pozwala na natychmiastowe zdefiniowanie wyciągów elektronicznych.





**OGRANICZANIE LICZBY WYDRUKOWANYCH DOKUMENTÓW** przekazywanych Klientom. W wyniku analizy wymaganych dokumentów, odpowiedniego formatowania tekstu i wydruków, zawierania umów skonsolidowanych (jedna umowa do kilku produktów) oraz publikacji dokumentów w formie online zmniejsza się zużycie papieru.

# Proekologiczne produkty i usługi Banku - Klienci Prestige i Bankowość Prywatna

 **FUNDUSZ NEW ENERGY BLACK ROCK** - Inwestuje w papiery udziałowe spółek z sektora nowych technologii energetycznych. Są to spółki, których działalność wiąże się z energią ze źródeł alternatywnych oraz technologiami energetycznymi, w tym odnawialnymi źródłami energii, paliwami alternatywnymi, wytwarzaniem energii elektrycznej na potrzeby przemysłu motoryzacyjnego, technologiami materiałowymi, magazynowaniem energii oraz technologiami wspomagającymi wytwarzanie energii.

 **FUNDUSZ INWESTORS ZMIAN KLIMATYCZNYCH** - Inwestuje głównie w obszarach biznesowych zajmujących się ograniczaniem wpływu zmian klimatycznych na środowisko oraz usuwaniem ich skutków (czyste technologie, odnawialne i alternatywne źródła energii, zapobieganie i zarządzanie klęskami żywiołowymi, ekologiczny transport ludzi i towarów).

 **FUNDUSZ HSBC CLIMATE CHANGE** - Inwestuje w papiery wartościowe spółek prowadzących działalność w dziedzinach mających związek ze zmianami klimatycznymi, takich jak produkcja energii ze źródeł alternatywnych, oszczędzanie wody i energii, minimalizacja ilości odpadów i ścieków, produkcja emitująca małe ilości związków węgla i modernizacja zakładów przemysłowych.

 **FUNDUSZ PZU ENERGIA MEDYCINA EKOLOGIA** - Koncentruje się na spółkach, które prowadzą działalność związaną z energetyką, szeroko rozumianą ochroną zdrowia i ochroną środowiska naturalnego.



# Proekologiczne produkty i usługi Banku - Bankowość Przedsiębiorstw

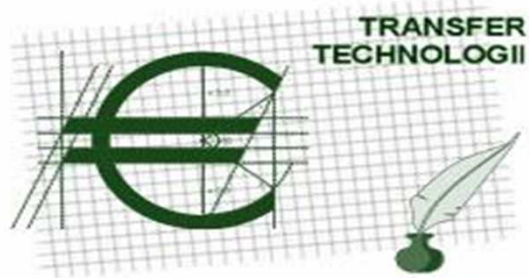


## PROGRAM FINANSOWANIA ROZWOJU ENERGII ZRÓWNOWAŻONEJ W POLSCE

**POLSEFF** - inicjatywa Banku Millennium realizowana wspólnie z Europejskim Bankiem Odbudowy i Rozwoju. Celem programu jest poprawa efektywności energetycznej polskiego sektora MSP. W ramach PolSEFF, Przedsiębiorcy otrzymają finansowanie na wdrażanie nowych rozwiązań z zakresu energooszczędnych technologii oraz odnawialnych źródeł energii.



**KREDYT TERMOMODERNIZACYJNY** - specjalny kredyt inwestycyjny w ramach działań, których celem jest ograniczenie strat ciepła oraz energii niezbędnej do ogrzania budynków lub rewitalizacja starych budynków.



**KREDYT TECHNOLOGICZNY** - może być udzielony na inwestycję technologiczną polegającą na zakupie lub wdrożeniu własnej nowej technologii, która nie jest stosowana na świecie dłużej niż 5 lat oraz uruchomienie na jej podstawie wytwarzania nowych lub znacząco ulepszonych towarów, procesów lub usług. Kredyt może być częściowo sptacony ze środków unijnych w postaci premii technologicznej.

## Podejście do tematu zmian klimatycznych



Zmiany klimatyczne są jednym z elementów **monitorowanych** w ramach analiz makroekonomicznych proporcjonalnie do ich wpływu na gospodarkę kraju działania Banku oraz profilu jego Klientów.



Bank wprowadził do swoich **regulacji** obowiązujących w segmencie Klientów korporacyjnych zapisy zobowiązujące ich do nie wykorzystania uzyskanego kredytu w jakikolwiek sposób dotyczący działań wymienionych na Liście Wyłączeń Środowiskowych Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju (w tym np. produkcję lub handel substancjami niszczącymi warstwę ozonową czy też handel dziką fauną i florą i ich produktami).

# Ekologiczne akcje edukacyjne



**SZKOLENIE E-LEARNINGOWE PRO-ECO** promujące postawy proekologiczne.

W przystępnej, interaktywnej formie przekazano w nim wiele konkretnych rad dotyczących zasad dbania o środowisko przy okazji wykonywania codziennych czynności w domu, biurze i w podróży. Kurs przeznaczony był dla wszystkich Pracowników Banku Millennium. W 2012 odbyła się druga edycja szkolenia, pierwsza została przeprowadzona w 2009 roku.

Udział w szkoleniu	II edycja (2012)	I edycja (2009)
Ilość i % pracowników	1924 (32%)	2479 (39%)



**GODZINA DLA ZIEMI** - Corocznie, począwszy od roku 2009, Bank bierze udział w akcji „Godzina dla Ziemi” organizowanej przez fundację WWF Polska. W ramach tej akcji, na godzinę wyłączone jest oświetlenie i panele reklamowe w placówkach oraz centrali Banku w Warszawie i Gdańsku. Wydarzenie to ma na celu zwrócenie uwagi na wybrany aspekt wpływu działalności człowieka na środowisko naturalne i odbywa się dzięki dobrowolnemu zaangażowaniu Pracowników.

**SPOTKANIA DLA KLIENTÓW KORPORACYJNYCH** - Podczas spotkań informacyjnych z Klientami

Korporacyjnymi promowane są inwestycje energooszczędne możliwe do wdrożenia w ramach programu wspierania inwestycji przynoszących oszczędności energii - PolSEFF.



	2012		2011	
	Ilość spotkań informacyjnych	Ilość uczestników spotkań	Ilość spotkań informacyjnych	Ilość uczestników spotkań
<b>Seminaria</b>	24	275	25	325
<b>Targi branżowe</b>	6	5000	13	4500